

International 5	Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	0,40 Euro
International 6	Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	0,50 Euro
International 7	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua, Äquatorial-Guinea, Aruba, Aszension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland (Dänemark), Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungferninseln (Vereinigtes Königreich), Jungferninseln (USA), Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kiribati, Komoren, Macao, Majotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana-Inseln, Marshall-Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar/Burma, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, Saint Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Newis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Turcs & Caicos, Weihnachtsinseln, West-Samoa, Zaire	0,80 Euro
International 8	Alle übrigen Länder	0,99 Euro
Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (pro Minute)		
Mobil 1	mit ¹ gekennzeichnet	0,10 Euro
Mobil 2	mit ² gekennzeichnet	0,20 Euro
Mobil 2	mit ³ gekennzeichnet	0,35 Euro
Satellitenverbindungen (pro Minute, 60/60)		
Satellit 1	EMSAT, GLOBALSTAR, I NMARSAT B, IRIDIUM, ANTARCTIC, GLOBAL NETWORKS	3,99 Euro
Satellit 2	THURAYA, IMMARSAT BGAN	1,29 Euro
Satellit 3	IMMARSAT BGAN HSD, IMMARSAT A, IMMARSAT AERO, IMMARSAT B-HSD, IMMARSAT M, IMMARSAT M4-HSD, IMMARSAT Mini M	6,49 Euro
Satellit 4	ELLIPSO	4,99 Euro
Satellit 5	IMMARSAT PHONE	9,99 Euro

Anbieterkennzeichnung

Adresse	COMplus Aktiengesellschaft Unter den Platanen 24 14774 Brandenburg a.d.H
Telefon	03381 8043696
Telefax	03381 8043629
E-Mail	lena@complusnet.de
URL	http://www.complusnet.de
Rechtsform	Aktiengesellschaft
Vorstand	Bernd Barkowsky
Vorstands-Vorsitzender	Uwe Maiberg
Aufsichtsrats-Vorsitzender	Michael Vender

Hinweise:

Dieser Flyer gilt für folgende Ausbaugebiete:

Stadt Havelsee Ortsteile: Briest, Krahnepuhl und Kaltenhausen

Tarifoptionen Internet

6M professional plus¹

- Unser Start-Angebot für die Stadt Havelsee OT Briest, Krahnepuhl und Kaltenhausen
- Surfen mit bis zu 6 Mbit/s im Download und mit bis zu 1 Mbit/s im Upload
- **Echte Flatrate**
rund um die Uhr surfen, ohne Geschwindigkeits-, Zeit- und Volumenbegrenzung
- Einmalige Anschlusspauschale²

monatlich, für nur
19,90 €

Tarifoptionen Telefonie

Telefonie Standard³

- Einfacher Anschluss mit Minutenabrechnung
- telefonieren für 2 Cent/min in das deutsche Festnetz
- inkl. einem SIP Account⁴
- Rufnummernmitnahme möglich
- keine Telekom-Grundgebühr

monatlich
6,95 €

Telefonie Flatrate³

- Telefonie Flatrate
- telefonieren rund um die Uhr für 0€ Cent/min in das deutsche Festnetz
- inkl. einem SIP Account⁴
- Rufnummernmitnahme möglich
- keine Telekom-Grundgebühr

monatlich
17,90 €

¹ zzgl. einer einmaligen Kautions in Höhe von 49,- EUR für die Empfangseinheit in den Funk-Ausbaugebieten

² Anschlusspauschale einmalig 99,95€. Enthält Anbringen (inkl. 1 Bohrung und 5m Kabel) und Konfiguration der Empfangsantenne (entfällt bei bereits installierter Antenne)

³ um die Telefonie zu nutzen, ist eine VoIP-fähige Hardware notwendig wodurch ggf. weitere Kosten entstehen können; „Telefonie Standard“ und „Telefonie Flatrate“ sind nur buchbar in Verbindung mit einem Internettarif, weitere Verbindungspreise siehe beiliegende Preisliste

⁴ unter einem SIP-Account können bis zu 5 Rufnummern zusammengefasst werden. Der Endkunde muss festlegen, welche dieser Rufnummern für abgehende Gespräche signalisiert wird (Hauptanschlussnummer). Sämtliche dem SIP-Account zugeordneten Rufnummern werden auf die Hauptanschlussnummer umgeleitet! Es ist pro SIP-Account ein gleichzeitiges Telefonat möglich.

⁵ zuzüglich Versandkosten von 6,90€

Hardware

	AVM Fritz!Box 7270 (Funk und Kabel) ADSL2+ WLAN-Router mit Telefonanlage & DECT-Basisstation, 4x LAN, 1x USB, 1x S ₀ , Medienserver, PPPoE-fähig	nur 199,95 Euro⁵
	AVM Fritz!Box 7390 (Funk und Kabel) VDSL WLAN-Router mit Telefonanlage & DECT-Basisstation, 4x Gigabit-LAN, 2x USB, 1x S ₀ , 512MB interner Server (NAS), Medienserver, PPPoE-fähig	nur 224,95 Euro⁵
	AVM FRITZ!Fon MT-F Schnurloses Telefon (DECT) für Internet- und Festnetztelefonie Optimale Ergänzung für alle FRITZ!Box-Modelle mit DECT-Basisstation	nur 69,95 Euro⁵
	TP-Link Router (bei Kabel) Router mit WLAN in einem Gerät, WPA/WPA2-Verschlüsselung, VPN-fähig	nur 44,95 Euro⁵
	WLAN Router (bei Funk) Router mit WLAN in einem Gerät, WPA/WPA2-Verschlüsselung, ermöglicht die Einwahl über PPPoE	nur 69,95 Euro⁵
	Telefonadapter standard (Funk und Kabel) mit 2 VoIP-Ports verbindet analoge Telefone mit internetbasierten Netzwerken, Voraussetzung bei Funk: PPPoE-fähiger Router; bei Kabel: Router	nur 39,95 Euro⁵
	WLAN USB-Stick USB-Stick für WLAN N mit bis zu 300 MBit/s Unterstützung für 2,4-GHz- oder 5-GHz-Verbindungen (Dualband)	nur 54,95 Euro⁵

Allgemeine Leistungen

Einrichtungsgebühr	99,95 Euro
festе IP-Adresse (Einrichtung)	10,00 Euro
festе IP-Adresse (monatlich)	10,00 Euro
Doppelter Upload (monatlich)	10,00 Euro
Versand der Hardware an den Kunden	6,90 Euro
Zusätzlicher SIP-Account (Einrichtung)	15,00 Euro
Zusätzlicher SIP-Account (monatlich)	5,95 Euro
Tarifumstellung (1x monatlich möglich)	10,00 Euro
Postalischer Versand der Rechnung mit EVN (monatlich)	2,50 Euro
Zahlungserinnerungsgebühr (pro Zahlungserinnerung)	5,00 Euro
Mahngebühr je Mahnstufe	3,00 Euro
Bearbeitungsgebühr inkl. Postversand (bei Mahnungen)	7,00 Euro
Portierung vorhandener Rufnummer(n)	Kostenlos
Portierung der Rufnummer(n) zu einem anderen Anbieter	19,95 Euro
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des COMplusNET-Anschlussgebietes	Kostenlos
Entgelt nach Wiederanschluss nach Teil-oder Vollsperrung (Entsperrgebühr)	50,00 Euro
Einrichtung von Sperrklassen während der Inbetriebnahme*	Kostenlos
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID) auf schriftlichen Antrag des Kunden je Rufnummer	Einrichtung 9,95 Euro pro Tag 5,90 Euro
Nachbestellung einer neuen Rufnummer	5,00 Euro
Austausch aller Rufnummern	25,00 Euro
Telefonbucheintrag/ Standard für die 2.bis max. 5. Rufnummer	5,00 Euro
Telefonbucheintrag ändern (pro Rufnummer)	5,00 Euro
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	Einrichtung 10,00 Euro pro Änderung 10,00 Euro
Technischer Support vor Ort (evtl. Fahrtkosten auf Anfrage)	49,00 Euro/pro Stunde

Telefonie Einzelpreise

Telefonie-Grundgebühr	Standardanschluss	6,95 Euro/Monat
Telefonie-Flatrate	Inkl. Standardanschluss	17,90 Euro/Monat
National	Verbindungen ins deutsche Festnetz (entfällt bei Telefonie-Flatrate)	0,02 Euro / Minute
National Mobilfunk	Verbindungen zu Mobilfunkanbietern innerhalb Deutschlands	0,18 Euro / Minute

Verbindungen zu nationalen Sonder- und Servicernummern

0164-0..9	0,20 Euro / Minute	0137-1..5	0,19 € / Verbindung
01682-91	0,20 Euro / Minute	0137-2..4	0,19 Euro / Minute
01695-1..2	0,80 Euro / Minute	0137-6	0,30 € / Verbindung
01680	0,30 Euro / Minute	0137-7	1,30 € / Verbindung
01681	0,70 Euro / Minute	0137-8..9	0,50 € / Verbindung
01696	0,50 Euro / Minute	0138	0,15 Euro / Minute
01699	1,20 Euro / Minute	0180-1	0,04 Euro / Minute
0169-2..3	0,50 Euro / Minute	0180-2	0,06 € / Verbindung
016953	1,20 Euro / Minute	0180-3	0,10 Euro / Minute
018-1..9	Vom Netzbetreiber	0180-4	0,25 € / Verbindung
0700-x	0,15 Euro / Minute	0180-5	0,15 Euro / Minute
0900-x	Vom Netzbetreiber	Infodienst Berlin-Bonn IVBB (030-18, 0228-99)	0,07 Euro / Minute
0800-x	kostenfrei	11833	Vom Netzbetreiber
110, 112	kostenfrei	11834	Vom Netzbetreiber
116116	kostenfrei	11836	Vom Netzbetreiber
01911-11	0,05 Euro / Minute	11837	Vom Netzbetreiber
032x	0,05 Euro / Minute		

Ausland & Satellit

Sofern nicht anders angegeben, gelten die aufgeführten Preise ohne Sonderrufnummern. Sind Mobilfunkdestinationen nicht explizit aufgeführt, gelten die aufgeführten Preise lediglich bis zu einem Mobilfunkanteil von 10%. Verkehr zu nicht vereinbarten Destinationen außerhalb der Satelliten-Telefonnetze wird mit 3,328 €/min berechnet. Die COMplus AG behält sich darüber hinaus das Recht vor, Verkehr zu nicht vereinbarten Sonderrufnummern zu blocken oder zum Preis des jeweiligen Anbieters mit einem Aufschlag von 20% weiterzubelasten. Die Entgelte für internationale Verbindungen ändern sich nach vorheriger schriftlicher Ankündigung durch COMplus, ohne dass es insoweit einer Preisverhandlung zwischen den Parteien bedarf. Eine Ankündigung für Festnetz-Destinationen erfolgt fünf Arbeitstage vor Änderung der Entgelthöhe. Die angegebenen Preise verstehen sich auf Preis pro Minute und werden minutengenau (60/60-Taktung) berechnet. Preselection ist nicht möglich.

International Top	Belgien ³ , Dänemark (ohne Grönland und Färöer-Inseln) ³ , Frankreich ² , Großbritannien und Nordirland (nur europäische Gebiete, ohne Gibraltar) ³ , Irland ³ , Italien ³ , Kanada, Luxemburg ² , Niederlande ³ , Norwegen ² , Österreich ³ , Polen ² , Portugal ³ , Schweden ³ , Schweiz ² , Spanien ³ , Tschechien ² , USA (nur Festland), Vatikanstadt	0,05 Euro
International 1	Andorra ³ , Australien ¹ , Estland ³ , Finnland ² , Griechenland ² , Hawaii (USA), Island ² , Kroatien ² , Liechtenstein ³ , Monaco ² , Russland ¹ , Slowenien ² , Südkorea ¹ , Taiwan ¹ , Türkei ² , Ungarn ²	0,10 Euro
International 2	Argentinien ¹ , Bulgarien ² , China, Georgien ² , Hongkong, Israel, Japan ¹ , Montenegro ² , Rumänien ² , San Marino, Serbien ² , Slowakei ² , Südafrika ¹ , Zypern (griechischer Teil)	0,15 Euro
International 3	Brasilien ¹ , Chile ¹ , Costa Rica, Gibraltar ³ , Kasachstan, Litauen ¹ , Mexiko, Puerto Rico (USA), Singapur, Thailand	0,20 Euro
International 4	Ägypten, Albanien ¹ , Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina ² , Botswana, Brunei, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer Inseln (Dänemark), Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Lettland ¹ , Libanon, Libyen, Malta ² , Marokko ¹ , Mazedonien ² , Moldavien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbawe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay,	0,30 Euro